

用户指南

Dell S2317HJ

型号: S2317HJ

认证型号: S2317HJb



注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。

© 2016 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：*Dell* 和 *DELL* 徽标是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家（地区）的商标或注册商标。*Intel* 是 Intel Corporation 在美国和其他国家（地区）的注册商标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

目录


关于您的显示器	5
物品清单	5
产品特性	6
识别部件和控制	7
即插即用功能	10
液晶显示器质量和像素政策	10
维护指南	10
设置显示器	11
连接底座	11
连接显示器	12
整理线缆	13
卸下显示器底座	14
操作显示器	15
打开显示器电源	15
使用前面板控制	15
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	17

设置最大分辨率	30
使用倾斜	30
使用无线充电座	31
故障排除	33
自检	33
内置诊断	34
常见问题	35
产品特定问题	36
无线充电特定问题	37
附录	37
FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息	37
联系 Dell	37
设置显示器	38
显示器规格	40


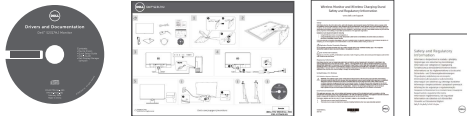
关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系 Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

	<ul style="list-style-type: none">• 显示器
	<ul style="list-style-type: none">• 底座支撑臂
	<ul style="list-style-type: none">• 无线充电座
	<ul style="list-style-type: none">• 电源适配器
	<ul style="list-style-type: none">• 电源线（视国家 / 地区不同而异）

	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 线
	<ul style="list-style-type: none"> • 驱动程序和文档介质 • 快速设置指南 • 安全与规章信息 • 无线安全与规章信息

产品特性

Dell S2317HJ 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

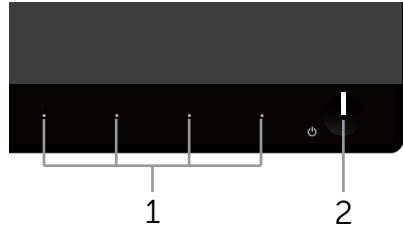
- 58.42 cm (23 英寸) 可视区域显示屏 (对角线测量)。1920 x 1080 分辨率，支持低分辨率全屏。
- 宽视角，可以坐着或站着观看或者从侧面观看。
- 无线充电支架座 (Qi/PMA 兼容设计 *) 可为您的智能手机或移动设备进行无线充电。
- 即插即用能力 (需系统支持)。
- VGA 和 HDMI 连接功能可轻松连接传统系统和新型系统。
- 内置扬声器 (3W) x 2。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 软件和文档介质包括信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM)、以及产品文档。
- 附带 Dell Display Manager 软件 (在显示器随附光盘中)。
- 防盗锁插槽。
- 可以在图像质量保持不变的情况下，从宽幅画面切换到标准画面比例。
- 取得 TCO 认证的显示器。
- 减少 BFR/PVC 的使用。
- 高动态对比度 (8,000,000:1)。
- 在睡眠模式下 0.3 W 待机功率。
- 能量表实时显示此显示器的能耗情况 (无线充电座的功耗不包括在内)。



* “Qi” 符号是 Wireless Power Consortium 的商标； PMA 标志是 Power Matters Alliance, Inc 的财产。


识别部件和控制

前部概览

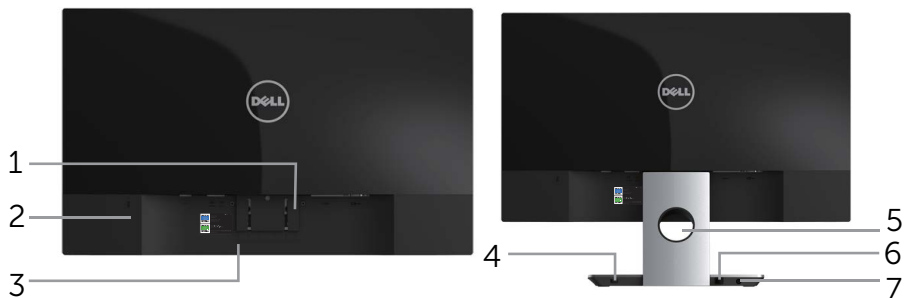


前面板控制

标签	说明
1	功能按钮（有关的详细信息，请参见 操作显示器 ）
2	打开 / 关闭电源按钮（带有 LED 指示灯）

 **注：**对于安有光滑边框的显示器，用户应考虑显示器的放置位置，因为边框可能导致周围光线和明亮表面产生干扰性反射。

后部概览



后部概览（不含显示器底座）

后部概览（含显示器底座）

标签	说明	用途
1	底座松开按钮	使底座与显示器脱离。
2	防盗锁插槽	使用安全锁固定显示器（不提供安全锁）。
3	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
4	无线充电电源开关	打开开关以准备无线充电。
5	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。
6	直流电输出线	以 12 V 直流电源插入显示器上的电源适配器端口。
7	电源适配器端口	连接使用 19 V 直流电适配器进行转换的电源线。

侧面概览



标签	说明	用途
1	无线充电 LED	表示无线充电状态。
2	无线充电垫	<ul style="list-style-type: none">对符合 Qi (WPC) 或 PMA 设备充电。将设备对准充电垫以获得最大的充电。

底部概览



底部概览（无显示器底座）

标签	说明	用途
1	电源适配器端口	连接无线充电座的直流电输出线。
2	音频线路输出插孔	连接到外部扬声器（选购）*
3	音频线路输入插孔	将源设备的音频线（选购）连接到显示器。
4	管制标签	列出了管制认可。
5	HDMI 端口	使用 HDMI 线将计算机连接到显示器。
6	VGA 端口	使用 VGA 线将计算机连接到显示器。

* 音频线路输出插孔不支持使用耳机。

即插即用功能


您可以在支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。


液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不影响显示质量和可用性。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：www.dell.com/support/monitors。

维护指南

清洁显示器

 **警告：** 在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。



 **注意：** 在清洁显示器之前，请先阅读[安全说明](#)并遵照执行。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

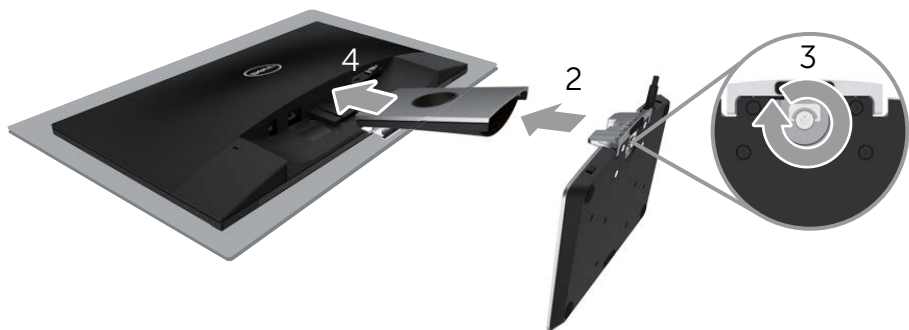
设置显示器

连接底座


-  注：显示器在出厂时，未安装底座。
-  注：以下步骤适用于配备底座的显示器。


安装显示器底座：

1. 卸下盖子，将显示器放在上面。
2. 将支架座突出体完全插入底座支撑臂插孔。
3. 顺时针旋转螺丝。全部锁紧后，将螺栓把手折入凹槽。
4. 将底座上部的两个凸片放入显示器背面的槽中。
5. 按下底座，使其固定到位。



连接显示器

 **警告：** 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

 **注：** 请勿同时将所有线缆连接到计算机。

将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将 VGA/HDMI/ 音频线从显示器连接至计算机。
3. 将无线充电座的直流电输出线插入显示器上的电源适配器端口。并将随产品提供的电源线和 19 V 直流电适配器插入无线充电座上的电源适配器端口。



连接 VGA 线（选购）



连接 HDMI 线




连接音频线（选购）




整理线缆




将所有必需的线缆连接至您的显示器和计算机，按上图所示整理所有线缆。

 注：线缆连接完毕后，需要再次断开连接，以便将其从孔中穿过。

卸下显示器底座

 注：为防止在卸下底座时刮擦液晶屏幕，请确保将显示器放在柔软洁净的表面上。

 注：以下步骤适用于配备底座的显示器。


卸下底座：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 使用细长螺丝刀推动释放锁栓。
3. 锁栓松开后，从显示器上卸下底座。



操作显示器

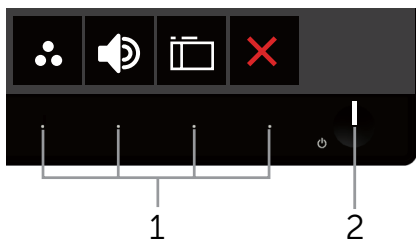
打开显示器电源

按  按钮打开显示器电源。







使用前面板控制

使用显示器前部的控制按钮调整正在显示的图像。



下表介绍前面板按钮：

	前面板按钮	说明
1	 快捷键 / 预设模式	使用此按钮从列表中选择预设模式。
	 快捷键 / 音量调节	使用按钮调节音量。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。
	 菜单	使用“菜单”按钮启动屏幕显示 (OSD) 和选择 OSD 菜单。参见 使用 OSD 菜单 。
	 退出	使用此按钮返回主菜单或退出 OSD 主菜单。

2



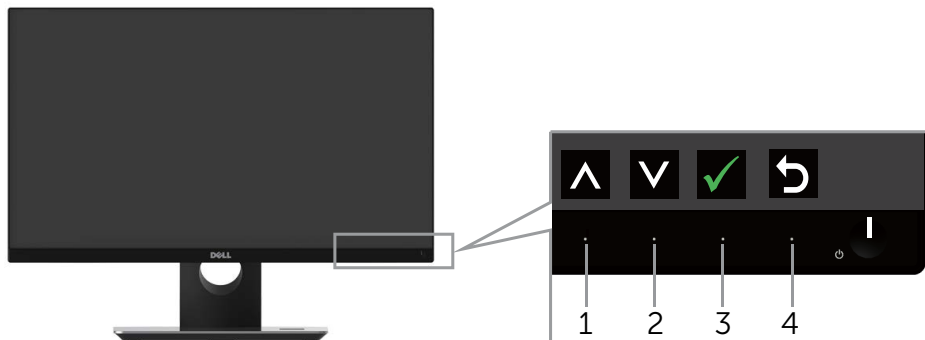
打开 / 关闭电源按钮
(带有 LED 指示灯)

使用**电源按钮**打开和关闭显示器电源。

白色指示灯稳定亮起表示显示器已开机，并且正常运行。白色指示灯闪烁表示省电模式。

OSD 控制按钮

使用显示器前部的按钮调整图像设置。



前面板按钮

说明

1



向上

使用“向上”按钮增大数值或上移。

2



向下

使用向下按钮调整（减小范围）OSD 菜单中的项目。

3



确定

使用**确定**按钮确认您的选择。

4





返回

使用**返回**按钮返回上一菜单。

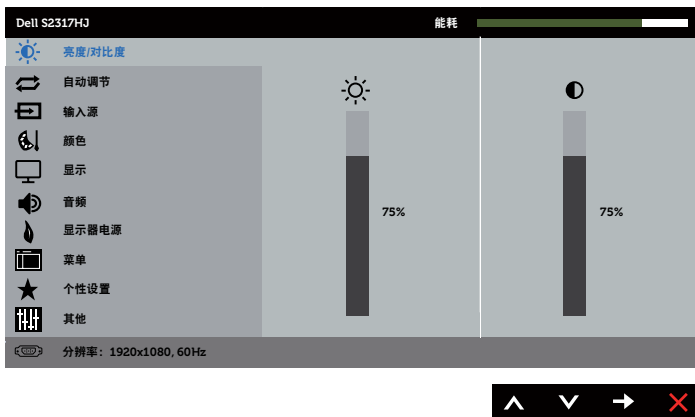
使用屏幕显示 (OSD) 菜单










使用 OSD 菜单


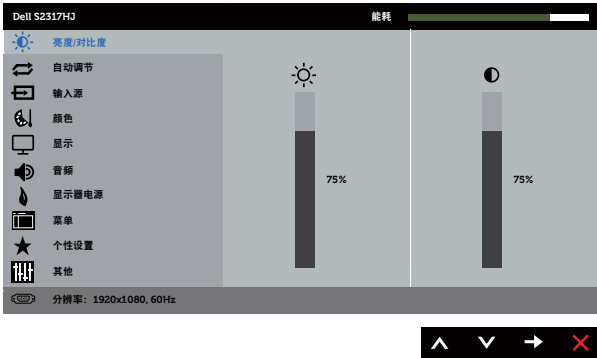




 注：如果更改设置后转到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所作的更改。如果更改设置后等待 OSD 菜单消失，也会保存所作的更改。

1. 按  按钮显示 OSD 主菜单。

模拟 (VGA) 输入主菜单



2. 按  和  按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。请参阅下表查看此显示器全部可用选项的完整列表。
3. 按一下  按钮激活高亮显示的选项。
4. 按  和  按钮选择所需的参数。
5. 按  ，然后根据菜单上的指示，使用  和  按钮进行更改。
6. 选择  按钮返回主菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	亮度 / 对比度	使用此菜单激活亮度 / 对比度调整。 
	亮度	“亮度”选项可调整背光的明亮度。 按  按钮提高亮度，按  按钮降低亮度（最小 0 / 最大 100）。 注： 动态对比设为开启时，不能手动调整“亮度”。
	对比度	先调整“亮度”，如果需要进一步调整，再调整“对比度”。 按  按钮提高对比度，按  按钮降低对比度（最小 0 / 最大 100）。 对比度 功能调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。



自动调节

使用此键激活自动设置和调整菜单。







显示器自行调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：

自动调节正在进行...

“自动调整”允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过显示设置中的“像素时钟”（微调）和“相位”（微调）控制按钮进一步调整显示器。

注：当没有有效的视频输入信号时或者没有连接信号线时，按此按钮不会进行自动调整。



仅当您使用模拟(VGA)接口时，可以使用此选项。

	<p>输入源</p>	<p>使用“输入源”菜单选择显示器连接的不同视频信号。</p> 
	<p>自动选择</p>	<p>选择“自动选择”可以扫描可用的输入信号。</p>
	<p>VGA</p>	<p>当使用模拟(VGA)接口时，选择VGA输入。按  选择VGA输入源。</p>
	<p>HDMI</p>	<p>当使用数字(HDMI)接口时，选择HDMI输入。按  选择HDMI输入源。</p>
	<p>颜色</p>	<p>使用颜色调整颜色设置模式。</p> 

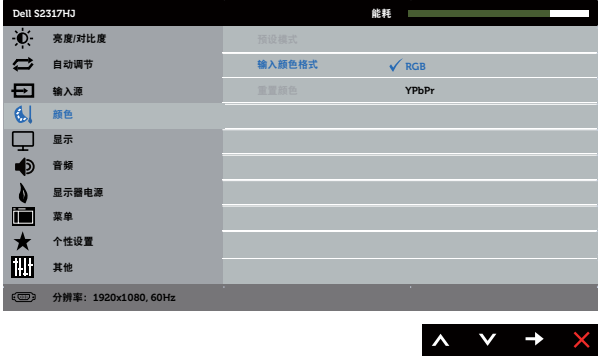
预设模式

若选择预设模式，您可以从列表中选择标准、多媒体、电影、游戏、纸、暖色、冷色或自定颜色。

- 标准：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- 多媒体：加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。
- 电影：加载最适合电影的颜色设置。
- 游戏：加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- 纸：加载最适合观看文本的亮度和清晰度设置。混合文本背景以模拟纸质介质，且不影响彩色图像。只适用于 RGB 输入格式。
- 暖色：提高色温。屏幕呈现红色 / 黄色偏暖效果。
- 冷色：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。
- 自定颜色：手动调整颜色设置。

按  和  按钮调整三种颜色（R、G、B）的值，生成您自己的预设颜色模式。

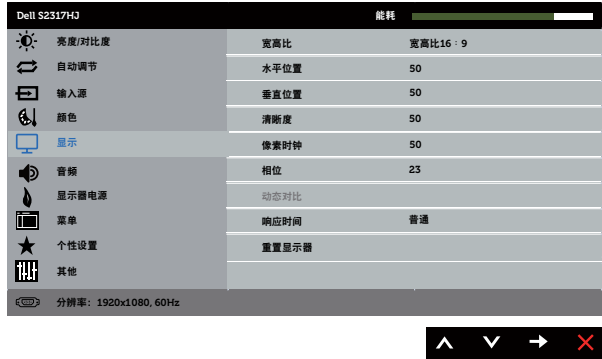


<p>输入颜色格式</p>	<p>将视频输入模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB：当您的显示器通过 HDMI 线连接到计算机或 DVD 播放机时，选择此选项。 • YPbPr：若您的 DVD 播放机只支持 YPbPr 输出，选择此选项。 
<p>色调</p>	<p>此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色移动。这可用于调整至所需的肤色。使用▲或▼在 0 到 100 的范围内调整色调。</p> <p>按▲提升视频图像的绿色阴影。</p> <p>按▼提升视频图像的紫色阴影。</p> <p>注：仅当选择电影或游戏预设模式时，方可使用色调调整。</p>
<p>饱和度</p>	<p>此功能可以调整视频图像的色饱和度。使用▲或▼在 0 到 100 的范围内调整色饱和度。</p> <p>按▲提升视频图像的彩色外观效果。</p> <p>按▼提升视频图像的黑白外观效果。</p> <p>注：仅当选择电影或游戏预设模式时，方可使用饱和度调整。</p>
<p>重置颜色</p>	<p>允许您将显示器的颜色设置恢复至出厂设置。</p>



显示

使用显示来调整图像。



宽高比

调整图像比例：宽高比 16:9、4:3 或 5:4。

水平位置

使用 或 按钮左右调整图像。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

垂直位置

使用 或 按钮上下调整图像。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用 或 在 0 到 100 的范围内调整清晰度。

像素时钟

“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要调整显示器。使用 或 按钮调整至最佳图像质量。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

相位

如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

动态对比

允许您提高对比度，以使图像更锐利更富有细节。
按 按钮选择动态对比“开”或“关”。





注：选择游戏或电影预设模式时，动态对比提供更高对比度。

响应时间

用户可以选择“快速”或“普通”。

重置显示器

选择此选项可以恢复默认显示设置。

	<p>音频</p>	
	<p>音量</p>	<p>使用按钮调节音量。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。</p>
	<p>音频源</p>	<p>可将音频源模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC 音频 • HDMI
	<p>扬声器</p>	<p>启用或禁用扬声器功能。</p>
	<p>显示器电源</p>	
	<p>LED 电源按钮</p>	<p>将电源 LED 指示灯设为“工作期间开启”或“工作期间关闭”，以节省能源。</p>
	<p>重置能量</p>	<p>选择此选项可以恢复默认能量设置。</p>



菜单

选择此选项调整 OSD 的设置，如 OSD 语言、菜单在屏幕上的停留时间等。



语言

语言选项用于设置 OSD 显示的语言，共八种：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。

透明度

选择此选项后，按 和 按钮改变菜单透明度。

定时器

OSD 保持时间：设置从最后一次按一个按钮到 OSD 关闭之间所等待的时间长度。

使用 或 调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。

锁

控制用户对调整选项的访问。选择锁时，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。

注：

- 闭锁 – 软锁定（通过 OSD 菜单）或者硬锁定（按住电源旁边的按钮 10 秒钟）
- 解锁 – 仅硬解锁（按住电源按钮旁边的按钮 10 秒钟）

重置菜单

将所有 OSD 设置恢复至出厂预设值。



个性设置

用户可以选择快捷键 1、快捷键 2、复位个性化设置、预设模式或亮度 / 对比度，并将其设为快捷键。



快捷键 1

用户可以选择下面一项：预设模式、亮度/对比度、自动调节、输入源、宽高比和音量可设为快捷键1。

快捷键 2

用户可以选择下面一项：预设模式、亮度/对比度、自动调节、输入源、宽高比和音量可设为快捷键2。

复位个性化设置


将快捷键恢复至默认设置。



其他



<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道 / 命令接口) 允许通过计算机上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。</p> <p>您可以选择禁用以禁用此功能。</p> <p>启用此功能时, 可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。</p> 
<p>LCD 调节</p>	<p>帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度, 程序可能要运行一些时间。要开始进行 LCD 调整, 请选择启用。</p> 
<p>重置其它设置</p>	<p>将其他设置菜单中的所有设置恢复至出厂预设值。</p>
<p>工厂重置</p>	<p>将所有设置恢复至出厂预设值。</p>

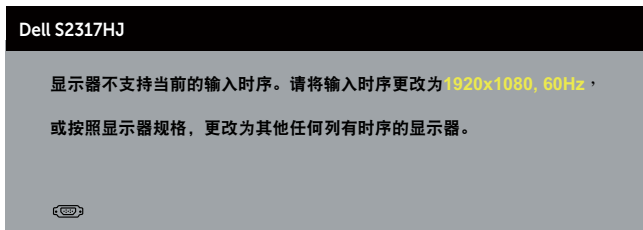
 **注:** 您的显示器具有一项内置功能, 可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

OSD 警告消息

当**动态对比**功能启用时（在以下预设模式下：**游戏**或**电影**），不能手动调整亮度。

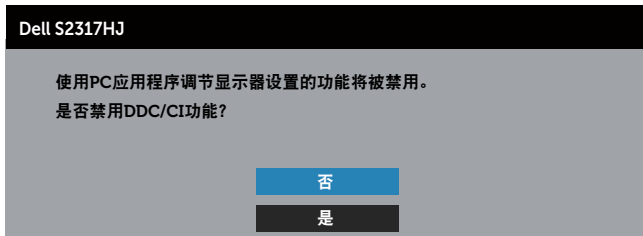


当显示器不支持特殊分辨率模式时，会显示下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平垂直频率范围。推荐模式是 1920 × 1080。

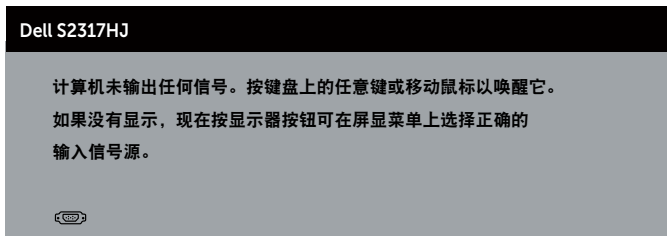
在禁用 **DDC/CI** 功能之前，您会看到下面的消息：



当显示器进入**省电模式**时，会显示下面的消息：



当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选型号显示下面的消息：



如果未连接 VGA 或 HDMI 线，会显示如下浮动对话框。显示器在此状态停留 5 分钟后进入节能模式。



有关的详细信息，请参见[故障排除](#)。

设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率：

在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 中：

1. 对于 Windows 8 和 Windows 8.1，请选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 **1920 x 1080**。
4. 单击**确定**。

在 Windows 10：

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **1920 x 1080**。
4. 单击**应用**。

如果您看不到 1920 x 1080 选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面相应的过程。


如果您使用的是 Dell 台式机或便携电脑：


- 访问 www.dell.com/support，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

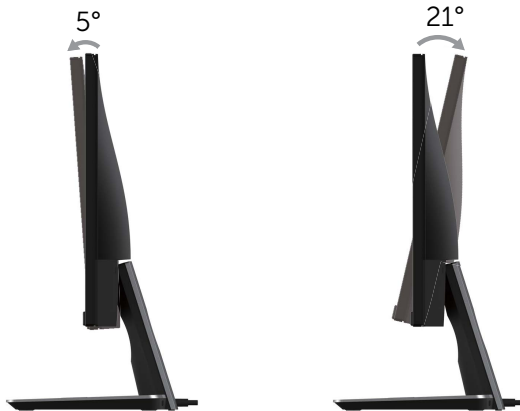
如果您使用的不是 Dell 计算机（便携或台式）：

- 访问您计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形驱动程序。

使用倾斜

 **注：**这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

 **注：**显示器在出厂时，未安装底座。

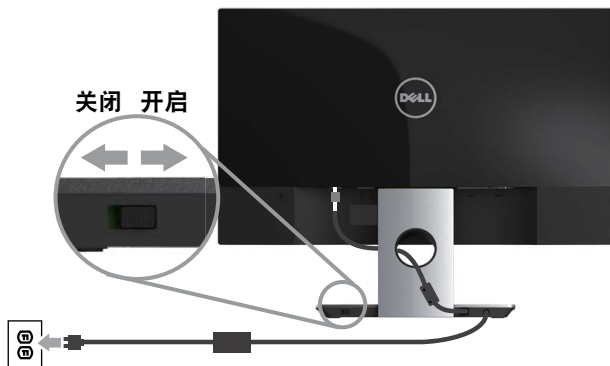


使用无线充电座

显示器的支架座可让您对有 Qi (WPC)/PMA 认证的智能手机或移动设备进行无线充电。要了解更多有关无线充电标准和认证设备的信息，请参见 www.wirelesspowerconsortium.com 和 www.merger.powermatters.org。

设置无线充电功能

1. 确认直流电输出线和电源线正确并牢固地连接。
2. 滑动无线充电电源开关以显示背面的绿色。白色 LED 灯会亮 3 秒钟然后关闭，表示无线充电功能已启用。

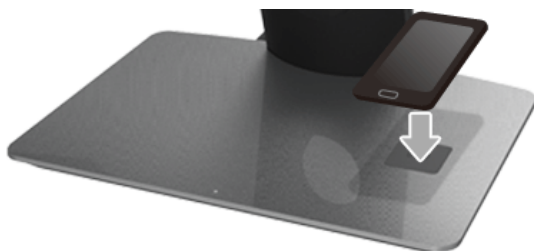


3. 若要关闭无线充电功能，请滑动无线充电电源开关以显示背面的红色。

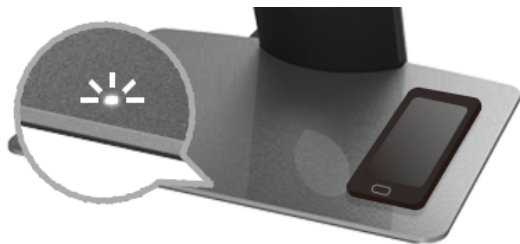
对移动设备进行无线充电

要对移动设备进行无线充电：

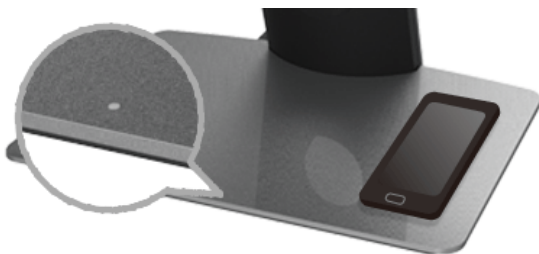
1. 请阅读随移动设备提供的文档以了解有关如何使用无线充电功能的信息。
2. 请确认无线充电座的充电区内没有任何物体，然后将移动设备置于充电区的中央。



3. 当设备正确置于充电区后，LED 灯将变为白色，表示设备正在充电。



4. 当设备的电池充满后（通常为 >98%），白色 LED 灯将关闭。



⚠ 警告：请勿对无 Qi (WPC)/PMA 认证的设备进行充电，或在无线充电区中放置任何其它物体。如果您使用 Qi (WPC)/PMA 认证的移动设备无线充电保护壳，请勿将里面没有移动设备的保护壳置于充电区内。

⚠ 警告：请勿将任何磁存储媒体（如软盘或信用卡）靠近充电区。媒体中的数据会被擦除。

🔪 注：移动设备的充电时间完全取决于设备的电池寿命/容量和充电效率。

🔪 注：要在设备充电时避免任何干扰，请勿在设备和充电区周围放置任何物体。

🔪 注：充电支架座和移动设备在充电时会发热，这是正常现象。

🔪 注：如果显示器电源关闭，无线充电功能也将关闭。

充电状态 LED 灯显示方式

下表说明 LED 指示灯的状态：

LED 指示灯	活动
白色 LED 灯亮 3 秒钟并关闭	无线充电已启用。
当设备置于充电区时，LED 灯未亮。	未充电。
白色 LED 灯	正在充电。
白色 LED 灯关闭	设备的电池充满。
白色 LED 灯亮 2 秒钟并关闭	表示设备的电池已充满，您可将其从充电区移出。

故障排除

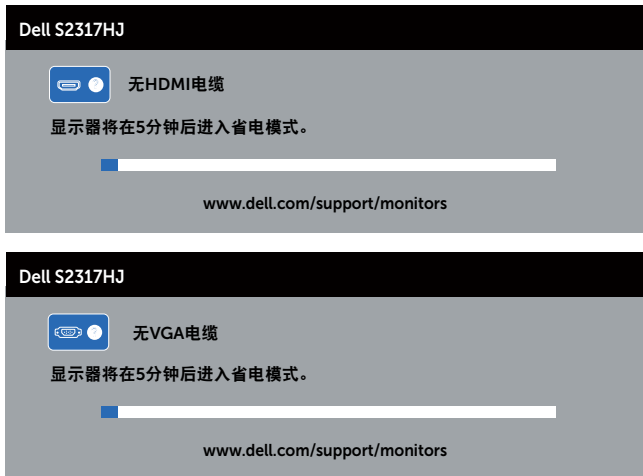
警告： 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机后部拔掉视频线。为确保自检正确运行，应拔掉显示器后部的所有数字和模拟线缆。
3. 打开显示器电源。

如果显示器正常工作，会检查到没有信号，并会显示以下消息之一。在自检模式下，电源 LED 保持白色。



注： 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。

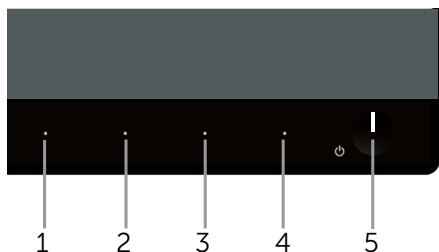
4. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果重新连接线缆之后显示器仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机（显示器工作正常）。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的显示异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：** 仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时按住**按钮 1**和**按钮 4**两秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的**按钮 4**。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次**按钮 4**。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。

常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频 / 电源 LED 不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
没有视频 / 电源 LED 点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 使用 OSD 提高亮度和对比度控制按钮。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。• 运行内置诊断。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none">• 不要使用视频延长线。• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 检查一下环境因素。• 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。
像素缺失	液晶屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：www.dell.com/support/monitors。
亮点像素	液晶屏幕上有亮点	<ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 通过 OSD 调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	画面没有正确居中	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 通过 OSD 调整水平和垂直控制。
水平 / 垂直线条	屏幕上有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。• 运行内置诊断。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。• 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none">• 不要执行任何故障排除步骤。• 立即与 Dell 联系。

间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。
缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> • 执行显示器自检功能检查。 • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 在颜色设置 OSD 中，将颜色设置模式改为显卡或视频（视应用程序而定）。 • 在颜色设置 OSD 中尝试不同的预设模式。在颜色设置 OSD 的自定义颜色中，调整 R/G/B 的值。 • 在颜色设置 OSD 中，将输入颜色格式改为 RGB 或 YPbPr。 • 运行内置诊断。
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。 • 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。
视频重影或过度调节	移动看起来有拖影或明亮边缘的图像。	<ul style="list-style-type: none"> • 根据您的应用和使用情况，在显示 OSD 中将响应时间改为快速或标准。

产品特定问题



特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕图像太小	图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none"> • 检查显示器设置 OSD 中的宽高比设置。 • 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。
无法使用侧面板上的按钮调整显示器	OSD 不出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。 • 检查 OSD 菜单是否锁定。若已锁定，请按住“电源”按钮上方的按钮 10 秒，以进行解锁。（有关详细信息，请参见“锁”）。
按用户控制时没有输入信号	没有画面，LED 指示灯显示白色	<ul style="list-style-type: none"> • 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于待机或睡眠模式。 • 检查视频线是否正确插入。如有需要，可拔下视频线并重新连接。 • 重新启动计算机或视频播放机。
画面不填满整个屏幕	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none"> • 由于 DVD 的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。 • 运行内置诊断。

无线充电特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
无线充电不工作	未对移动设备充电	<ul style="list-style-type: none">• 确保移动设备的无线充电功能正常工作，移动设备正确置于充电区的中央。• 确保在移动设备和充电区之间没有其它物体。• 无线充电在发出强电磁能的设备附近（如微波炉或无线电发射机）可能无法工作。关闭这些设备并重试。

附录

警告：安全说明

-  **警告：** 如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。
-  **警告：** 对于安有光滑边框的显示器，用户应考虑更换显示器，因为边框可能导致周围光线和明亮表面产生干扰性反射。


关于安全说明信息，请参见 *产品信息指南*。

FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

联系 Dell

对于美国用户，请拨打电话 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：** 如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。


Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

获取在线显示器支持内容：

1. 访问 www.dell.com/support/monitors。

就销售、技术支持或客户服务等问题联系 Dell：

1. 访问 www.dell.com/support。
2. 在页面底部的 **选择国家 / 地区** 下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **联系我们**。
4. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便的 Dell 联系方法。

 **警告：** 对于安有光滑边框的显示器，用户应考虑显示器的放置位置，因为边框可能导致周围光线和明亮表面产生干扰性反射。

设置显示器

设置显示分辨率

为了在使用 Microsoft Windows 操作系统时获得最佳显示性能，请执行下述步骤将显示分辨率设为 **1920 x 1080** 像素：

在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1:

1. 对于 Windows 8 和 Windows 8.1，请选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 **1920 x 1080**。
4. 单击**确定**。


在 Windows 10:

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **1920 x 1080**。
4. 单击**应用**。

如果您看不到推荐的分辨率选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照所述步骤进行操作。

如果您使用的是 Dell™台式机或 Dell™便携电脑且可访问 Internet

1. 进入 www.dell.com/support，输入您的服务标签，然后下载最新的显卡驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 **1920 x 1080**。

 **注：**如果无法将分辨率设为 **1920 x 1080**，请联系 Dell™了解支持这些分辨率的图形适配器。

如果您使用的不是 Dell™台式机、便携电脑或图形卡

在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1:

1. 对于 Windows 8 和 Windows 8.1，请选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**个性化**。
3. 单击**更改显示设置**。
4. 单击**高级设置**。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如 www.ATI.com 或 www.NVIDIA.com）。
7. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 **1920 x 1080**。

在 Windows 10:

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **1920 x 1080**。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如 www.ATI.com 或 www.NVIDIA.com）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 **1920 x 1080**。



注：如果您无法设置推荐的分辨率，请联系您计算机的制造商或考虑购买支持此视频分辨率的图形适配器。

显示器规格

平板规格

型号	S2317HJ
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面切换
可视图像	
对角线	58.42 cm (23 英寸)
水平有效区域	509.18 mm (20.05 英寸)
垂直有效区域	286.41 mm (11.28 英寸)
面积	1458.34 cm ² (226.04 平方英寸)
像素点距	0.265mm
可视角度 (垂直 / 水平)	178° /178° (典型值)
明亮度输出	250 cd/m ² (典型)
对比度	1000:1 (典型) 8,000,000 到 1 (动态对比)
面板涂层	低雾度, 3H 硬度
背光	LED edgelight 系统
响应时间	6ms 灰色到灰色 (典型值)
颜色深度	1678 万色
色域	82% (典型值) *

*[S2317HJ] 色域 (典型值) 基于 CIE1976 (82%) 和 CIE1931 (72%) 测试标准。

分辨率规格

型号	S2317HJ
水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz 至 76 Hz (自动)
最大预设分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz

预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

电气规格

型号		S2317HJ
视频输入信号		<ul style="list-style-type: none"> 模拟 RGB, 0.7 V +/-5%, 正极, 输入阻抗 75 欧姆 HDMI1.4, 每个差分线路 600 mV, 正极, 输入阻抗 100 欧姆
同步输入信号		分离的水平 and 垂直同步, 不分极性 (polarity-free) 的 TTL 电平, SOG (绿色复合同步)
电涌电流		120 V:30 A (最大) 240 V:60 A (最大)
AC/DC 适配器 *	输入电压 / 频率 / 电流	Delta 适配器 DA65NM111-00: 100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 至 60 Hz \pm 3 Hz/1.6 A (最大值) Chicony 适配器 HA65NS5-00: 100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 至 60 Hz \pm 3 Hz/1.7 A (最大值)。
	输出电压 / 电流	输出: 19.5 V DC/3.33 A

物理特性

型号	S2317HJ
信号线类型	<ul style="list-style-type: none">• 数字：可插拔、HDMI、19 针• 模拟：分离式、D-Sub、15 针
尺寸（含底座）	
高度	408.1 mm（16.07 英寸）
宽度	520.7 mm（20.50 英寸）
厚度	196.1 mm（7.72 英寸）
尺寸（不含底座）	
高度	311.6 mm（12.27 英寸）
宽度	520.7 mm（20.50 英寸）
厚度	54.2 mm（2.13 英寸）
底座尺寸	
高度	182.5 mm（7.19 英寸）
宽度	262.4 mm（10.33 英寸）
厚度	196.1 mm（7.72 英寸）
重量	
重量（含包装）	5.83 kg（12.85 磅）
重量（含底座组件和线缆）	4.22 kg（9.30 磅）
重量（不含底座组件）	2.90 kg（6.39 磅）
底座组件重量	0.84 kg（1.85 磅）
前部边框光泽（最小值）	黑色边框 - 85% 光泽度

环境特性

型号		S2317HJ
温度		
工作时		0°C到 40°C (32° F到 104° F)
不工作时	存储时	• -20°C到 60°C (-4° F到 140° F)
	运输时	• -20°C到 60°C (-4° F到 140° F)
湿度		
工作时		10%到 80% (无冷凝)
不工作时		• 存储时: 5%到 90% (无冷凝) • 运输时: 5%到 90% (无冷凝)
海拔		
工作时 (最大值)		5,000 m (16,400 英尺)
不工作时 (最大值)		12,192 m (40,000 英尺)
散热		• 150.13 BTU/小时 (最大值) • 78.43 BTU/小时 (典型值)

电源管理模式

如果您的计算机中安装了符合 VESA DPM 标准的显卡或软件, 则在不使用时, 显示器会自动进入低能耗模式。这就是“节能模式”*。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的输入, 显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号。

* 只有从显示器上拔下电源线时, 才能在关机模式下达到零功耗。

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	有效	有效	有效	白色	44 W (最大) ** 23 W (典型值)
停用模式	停用	停用	空白	白色 (闪亮)	小于 0.3 W
关闭	-	-	-	关	小于 0.3 W

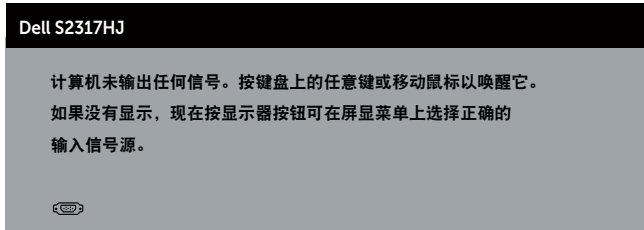
** 亮度最大时的最大功耗。

本文档中的信息仅供参考, 反映的是实验室性能。您的产品性能可能有所不同, 具体视您订购的软件、组件以及外围设备而定, 我们没有义务更新此类信息。因此, 客户不应依照此信息制定电气容差或其他参数的相关决策。未明示或暗含对于准确性或完整性的保证。

扬声器规格

型号	S2317HJ
扬声器额定功率	2 x 3 W
频率响应	200 Hz - 20 kHz
阻抗	8 欧姆

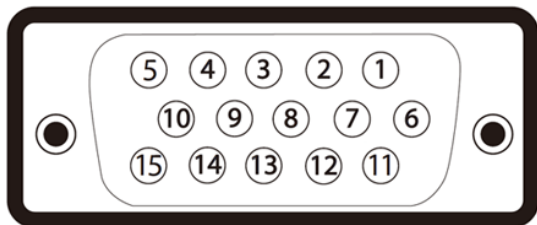
OSD 只是在正常操作模式下起作用。在停用模式下按下任何按钮时，显示下面的消息：



激活计算机和显示器，以进入 OSD。

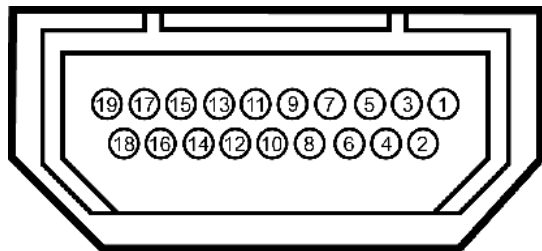
插针分配

VGA接口



插针编号	15-已连接信号线的针脚侧
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机5V/3.3V
10	GND同步
11	GND
12	DDC数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC时钟

HDMI接口



插针编号	所连接信号线的19针侧
1	T.M.D.S.数据2+
2	T.M.D.S.数据2屏蔽
3	T.M.D.S.数据2-
4	T.M.D.S.数据1+
5	T.M.D.S.数据1屏蔽
6	T.M.D.S.数据1-
7	T.M.D.S.数据0+
8	T.M.D.S.数据0屏蔽
9	T.M.D.S.数据0-
10	T.M.D.S.时钟+
11	T.M.D.S.时钟屏蔽
12	T.M.D.S.时钟-
13	CEC
14	保留（在设备上不连接）
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC地
18	+5V电源
19	热插拔检测